

Polityka Prywatności

Restauracja Willa Ogrodników

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w związku z korzystaniem ze strony internetowej prowadzonej przez:

Equinox Gastro sp. z o.o.

NIP: 5273010804

KRS: 0000978147

Adres: ul. Jana Brożka 18m13, 01-451 Warszawa

e-mail: restauracja@willaogrodnikow.pl

telefon: 733 400 771

Administrator danych dokłada szczególnej staranności w celu ochrony prywatności użytkowników odwiedzających stronę internetową.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Equinox Gastro sp. z o.o.

prowadząca restaurację Willa Ogrodników

(dalej: „Administrator”).

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się pod adresem e-mail:

[restauracja@willaogrodnikow.pl]

3. Zakres i cele przetwarzania danych

Administrator może przetwarzać dane osobowe użytkowników w następujących celach:

- kontaktu za pośrednictwem formularza kontaktowego,
- obsługi rezerwacji stolików i wydarzeń,
- odpowiedzi na wiadomości e-mail i zapytania telefoniczne,
- realizacji usług gastronomicznych i eventowych,
- prowadzenia działań marketingowych,
- przesyłania newslettera (jeżeli użytkownik wyraził zgodę),
- prowadzenia statystyk i analiz dotyczących działania strony,

- zapewnienia bezpieczeństwa strony internetowej.

Zakres danych może obejmować m.in.:

- imię i nazwisko,
 - numer telefonu,
 - adres e-mail,
 - dane firmy,
 - adres IP,
 - dane dotyczące aktywności na stronie internetowej.
-

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”) na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika,
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy lub podjęcie działań przed zawarciem umowy,
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne ciążące na Administratorze,
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora (marketing, statystyki, kontakt z klientem, ochrona przed nadużyciami).
-

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane:

- przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania,
 - do czasu cofnięcia zgody,
 - przez okres wymagany przepisami prawa,
 - do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
-

6. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, w szczególności:

- dostawcom hostingu i usług IT,
- operatorom płatności,
- dostawcom systemów rezerwacyjnych,
- biuru księgowemu,

- kancelariom prawnym,
- podmiotom świadczącym usługi marketingowe,
- operatorom narzędzi analitycznych (np. Google Analytics, Meta Pixel).

Dane nie są sprzedawane osobom trzecim.

7. Prawa użytkownika

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych,
 - sprostowania danych,
 - usunięcia danych,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
-

8. Pliki cookies

Strona internetowa wykorzystuje pliki cookies w celu:

- prawidłowego działania strony,
- analizy ruchu na stronie,
- prowadzenia działań marketingowych,
- zapamiętywania preferencji użytkownika.

Cookies mogą być wykorzystywane przez narzędzia zewnętrzne, takie jak:

- Google Analytics,
- Google Ads,
- Meta Pixel (Facebook/Instagram),
- narzędzia Wix,
- systemy rezerwacyjne.

Użytkownik może zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej.

9. Narzędzia analityczne i marketingowe

Administrator może korzystać z narzędzi analitycznych i reklamowych dostarczanych przez podmioty trzecie, w szczególności:

- [Google Analytics](#)
- [Google Ads](#)
- Meta Business Tools
- [Wix](#)

Narzędzia te mogą wykorzystywać cookies oraz podobne technologie do analizowania aktywności użytkowników.

10. Przekazywanie danych poza EOG

W związku z korzystaniem z usług dostawców technologicznych dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w szczególności do Stanów Zjednoczonych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń.

11. Zabezpieczenia danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.

12. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Aktualna wersja dokumentu będzie publikowana na stronie internetowej.

13. Kontakt

W sprawach związanych z Polityką Prywatności prosimy o kontakt:

Equinox Gastro sp. z o.o.
Restauracja Willa Ogrodników
e-mail: restauracja@willaogrodnikow.pl
telefon: 733 400 771

Data obowiązywania dokumentu: 1.01.2024